



# SERTİFİKA

## CERTIFICATE



### TÜRKKEP KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HİZMETLERİ A.Ş.

19 MAYIS CADDESİ NOVA BARAN PLAZA KAT:18 NO:4 34360 ŞİŞLİ /İSTANBUL

KAYITLI ELEKTRONİK POSTA YAZILIMI HİZMETLERİ (KEP), KEP ASİST, KEP İK, E-FATURA, MUHABERAT YÖNETİM SİSTEMİ, E-İMZA, E-SERBEST MESLEK MAKBUZU, E-İRSALİYE, E-MÜSTAHSİL MAKBUZU, E-SAKLAMA, E-DEFTER, E-ARŞİV, SAP&KEP ENTEGRASYONU, UETS HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ, BU HİZMETLERE YÖNELİK YAZILIM VE ENTEGRASYON ÇÖZÜMLERİNİN SATIŞ, KURULUM VE SATIŞ SONRASI TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA TEMİNİ İÇİN KİMLİK DOĞRULAMA, BİLGİ VE BELGE ALMA, BİLGİ VE BELGELERİN SAKLANMASI VE ELEKTRONİK SERTİFİKA HİZMET SAĞLAYICISI OLAN ELEKTRONİK BİLGİ GÜVENLİĞİ A.Ş.'YE İLETİLMESİ, İNSAN KAYNAKLARI

REGISTERED ELECTRONIC MAIL (REM) SOFTWARE SERVICES, REM ASSIST, REM HR, E-INVOICE, COMMUNICATION MANAGEMENT SYSTEM, E-SIGNATURE, E-SELF EMPLOYMENT RECEIPT, E-WAYBILL, E-PRODUCER RECEIPT, E-STORAGE, E-LEDGER, E-ARCHIVE INVOICE, SAP & REM INTEGRATION, INTERNATIONAL ELECTRONIC FORMAL NOTICE SYSTEM (IEFNS) SERVICES AND CUSTOMER SUPPORT SERVICES; SALES, INSTALLATION AND AFTER SALES TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR SOFTWARE AND INTEGRATION SOLUTIONS; AUTHENTICATION FOR QUALIFIED ELECTRONIC CERTIFICATION; RECEPTION AND STORAGE OF INFORMATION AND DOCUMENTS, AND TRANSMITTAL TO THE ELECTRONIC CERTIFICATE SERVICE PROVIDER, ELEKTRONİK BİLGİ GÜVENLİĞİ INC.; HUMAN RESOURCES

kapsamında  
with a scope of

## ISO 20000-1:2018

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurmuştur.  
has established that is in compliance with the Information Technology Service Management System Standard.

ITSMS1028  
Sertifika No  
Certificate No.

13.04.2021  
İlk Yayın Tarihi  
Initial Date

12.04.2024  
Sertifika Geçerlilik tarihi  
Certificate Expiry Date

09.05.2023/02  
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
Date of This Certificate / Rev.No

13.04.2021-12.04.2024  
Belgelendirme Periyodu  
Certification Period

F-184(0)



CB-ITSMS-1601

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul  
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr